

Política de Privacidade

1. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS

- Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda;
- Sede: Rua Freia Nicolau de Melo nº2, 6250-059 Belmonte
- NIF: 510 304 419
- Telefone: 968 820 459
- E-mail: info@beltour.pt

2. INFORMAÇÃO E CONSENTIMENTO

A Lei da Proteção de Dados Pessoais (em diante “LPDP”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, em diante “RGPD”) asseguram a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Nos termos legais são considerados "dados pessoais" qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, pelo que a proteção não abrange os dados de pessoas coletivas.

Mediante a aceitação da presente Política de Privacidade o utilizador presta o seu consentimento informado, expresso, livre e inequívoco para que os dados pessoais fornecidos.

A Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, cumpre as medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas nos termos da LPDP e do RGPD.

A Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, mantém uma base de dados com o registo dos seus clientes. Os dados presentes nesta base são unicamente os dados prestados pelos próprios na altura do seu registo, sendo recolhidos e processados automaticamente, nos termos aprovados pela Comissão Nacional de Proteção de Dados.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais solicitados serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:

- i) Cumprimento de obrigações legais;
- ii) Prestação de serviços relacionados com o mercado de turismo;

iii) Envio de Informações e alertas de atividades, caso o titular dos dados tenha autorizado o tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade; estas comunicações pretendem informar sobre temas importantes, tais como alertas de greves, avisos de mau tempo e outros Incidentes, perturbações nos aeroportos e outras informações que consideramos valiosas para a salvaguarda das viagens dos clientes.

iv) Marketing ou divulgação de ofertas de bens ou serviços da Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, caso o titular dos dados tenha autorizado o tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade. Estas comunicações pretendem dar-lhe a conhecer novidades, promoções, campanhas e outras oportunidades de que poderá beneficiar.

v) Envio de inquéritos de satisfação, caso o titular dos dados tenha autorizado o tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade.

4. CESSÃO DE DADOS PESSOAIS

A Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, poderá revelar a informação dos utilizadores a terceiros unicamente com o propósito de completar a reserva solicitada e por razões administrativas nos termos da legislação em vigor para concretização de viagens/serviço para determinados países.

Qualquer dado recolhido será transmitido, em conformidade com o estabelecido na legislação em matéria de proteção de dados vigente, às entidades envolvidas para contratar os serviços requeridos na medida do absolutamente necessário para a concretização da reserva/serviço pretendido e para cumprimento da legislação dos Países de destino.

Além disso, o Titular consentirá expressamente que os dados pessoais possam ser cedidos a:

i) Autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de turismo, terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos;

ii) Qualquer entidade jurídica filial ou participada pela Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, ou à empresa que tenha prestado o serviço contratado (hotéis, restaurantes, museus, monumentos, empresa de transporte, terrestre, ferroviário, aéreo, aluguer, etc.), para que os utilizem com a finalidade de uma correta prestação de cada serviço solicitado pelo Titular.

O Titular dos dados garante que a informação fornecida é verdadeira, precisa, completa e atualizada, e é responsável por qualquer dano ou perda, direta ou indireta, que possa ser causado como resultado da violação dessa obrigação. No caso de os dados fornecidos pertencerem a um terceiro, o titular garante que informou o referido terceiro dos aspetos contidos neste documento e obteve a sua autorização para fornecer os seus dados à Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, para os fins indicados.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, declara que implementou e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizativa necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Os dados pessoais obtidos são incorporados numa aplicação informática propriedade da Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda. O acesso à informação em arquivo por parte dos colaboradores, somente é possível com a inserção de senhas de acesso ficando o registo documentado. A alteração a dados existentes nos arquivos é possível ficando um registo da data e do código de utilizador responsável pela alteração

Os dados pessoais são tratados com o nível de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, sendo o utilizador consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.

A Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- Armazená-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim a alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;
- Utilizar os dados exclusivamente para as finalidades previamente definidas;
- Certificar-se de que os dados são tratados unicamente pelos trabalhadores cuja intervenção seja necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

6. COMUNICAÇÕES COMERCIAIS E PROMOCIONAIS

Um dos propósitos para os quais tratamos dados pessoais fornecidos pelos utilizadores é enviar comunicações eletrónicas com informações relativas a comunicações comerciais e promocionais.

Sempre que fizermos uma comunicação deste tipo, será direcionado exclusivamente aos utilizadores que as tenham autorizado previamente e de forma expressa.

De acordo com o disposto na Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, no caso de o utilizador desejar deixar de receber comunicações comerciais ou promocionais da Cruzada Dinâmica Unipessoal Lda, poderá solicitar a oposição do serviço enviando um e-mail para o seguinte endereço: info@beltour.pt, ou através do link habilitado para esse propósito nas próprias comunicações.

7. EXERCÍCIO DOS DIREITOS

De acordo com as disposições da LDPD e do RGPD, o utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por escrito por qualquer dos seguintes meios, incluindo, em qualquer caso, uma cópia de um documento comprovativo da sua identidade e especificando o direito ou direitos que deseja exercer.

- Correio: Rua Frei Nicolau de Melo nº2, 6250-059, Belmonte
- E-mail: info@beltour.pt

Além disso, e mesmo estando registado no site o utilizador poderá decidir não receber informação nossa, seja a newsletter seja de outro género, escolhendo a opção apropriada nessa mesma página “dados pessoais”.

8. AUTORIDADE DE CONTROLO

Nos termos legais, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação em matéria de proteção de dados pessoais à autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) www.cnpd.pt